

Отчет о деятельности по оказанию государственных услуг ТОО «Гуманитарно-технический колледж» за 2024 год.

1. Общие положения.

1) Сведения об услугодателе.

ТОО «Гуманитарно-технический колледж» находится в Восточно-казахстанской области, Шемонаихинский район, г. Шемонаиха, м-он 3, дом 7, БИН 020240023064. Занимается подготовкой кадров в сфере технического и профессионального образования. Ведет подготовку специалистов по 21 специальности. На данный момент количество обучающихся в колледже составляет 572 человека, из них 423 человека дневного отделения и 149 человека заочного отделения. Оказывает 7 государственных услуг в сфере образования:

1. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании.

2. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования.

3. Выдача справки лицам не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование.

4. Предоставление академических отпусков обучающихся в организациях образования.

5. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования.

6. Прием абитуриентов на обучение в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального образования.

7. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующие программы технического и профессионального образования.

2) Информация о государственных услугах:

количество оказанных государственных услуг: 546

количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан": 33

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе: 546

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме: 513

количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг: 7

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах.*

- Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании.

2. Работа с услугополучателями.

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Сведения об оказании государственных услуг оказываемые ТОО «Гуманитарно-технический колледж» размещены на первом этаже здания, а так же на официальном сайте колледжа.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

На уровне организации образования за отчетный период публичных обсуждений не проводилось.

3) *Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

На педагогическом совете проводилась разъяснительная работа по оказанию государственных услуг, предоставляемых ТОО «Гуманитарно-технический колледж».

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

С каждым годом можно отметить рост автоматизации процесса оказания государственных услуг ТОО «Гуманитарно-технический колледж», в частности:

- Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании;
- Прием абитуриентов на обучение в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального образования.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

За отчетный период повышение квалификации в сфере оказания государственных услуг из числа сотрудников, оказываемых государственные услуги, не проходили.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

Совершенствование процессов оказания государственных услуг в ТОО «Гуманитарно-технический колледж» происходит своевременно с учетом обновления нормативно-правовых актов.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

Жалоб со стороны услугополучателей на оказания государственных услуг ТОО «Гуманитарно-технический колледж» нет.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

По результатам внутреннего контроля по качеству оказания государственных услуг в ТОО «Гуманитарно-технический колледж» нарушений не выявлено.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Контроля за качеством оказания государственных услуг, проводимого уполномоченным органом за отчетный период не проводилось.

4) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

В отчетный период общественного мониторинга оказания государственных услуг не проводилось.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

Повышение качества предоставления государственных услуг сегодня остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг:

1. проведение совещания о принимаемых мерах по повышению качества оказания государственных услуг;
2. ежемесячный мониторинг по своевременному оказанию государственных услуг;
3. обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей, принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений;
4. обеспечение информированности населения о возможностях и усилению мотивации к получению государственных услуг через портал «электронного правительства» посредством популярных социальных сетей, периодических печатных изданий.

Директор



С. Буднецкая